

PETSITTER & HOTEL

MU-MARU * * * * *

プライバシーポリシー

(個人情報取り扱いに関する表記)

ペットシッター&ホテル mu-maru（以下「当店」とします）は、以下の通りプライバシーポリシーを定めます。本プライバシーポリシーは、当店がお客様にサービスを提供する上での個人情報の利用・管理について定めたものであり、当店は個人情報保護に関する法令及びその他の規範を順守し、お客様のプライバシー保護に努めます。

個人情報の定義

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人に関する情報（以下「個人情報」とします）であり、その情報に含まれる氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・その他の記述により当該個人を識別できるものを指します。また上記の情報だけではお客様個人を識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にお客様個人を識別・特定できるものも「個人情報」に含みます。

個人情報の取得

当店は適法かつ公正な手段により、原則として以下の方法・経路によりお客様の個人情報を取得いたします。

1. 当店のWEBページ（HP含む）、LINE等の電子通信アプリ、電話、FAX、電子メール、SNS経由のお問合せ内容
2. お客様にご記載いただいた申込書及び申し込みフォーム、お客様カルテ、お客様からの口頭表現、各種アンケート
3. 料金の支払いに利用するクレジットカード・銀行決済等に関する情報

個人情報の利用目的・提供

- 1 当店はお客様からお預かりした個人情報を、原則以下の範囲で利用します。
 - I. お客様への各種サービス（※1）の提供、及び業務上の連絡
 - II. 当社がWEB上で公開する記事作成に関する、取材対象者の募集

III. 当店のサービス内容・決済状況等に関する、お問い合わせ全般への回答

IV. 既存の顧客様から新規の顧客様に対する、当店の紹介割引適用時

※ 1 各種サービスの詳細は、当店利用規約をご参照ください

2 当店は以下の場合、前述の利用目的の範囲を超えた場合でも、お客様ご本人の同意を得ずに、個人情報を使用する場合があります。

I. 法令に基づく場合

II. 人（法人を含む）、業務上お預かりした動物の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、お客様ご本人の同意を得ることが難しい場合

III. 公衆衛生の向上又は子供・若者の健やかな育成等の推進のために必要があり、お客様ご本人の同意を得ることが難しい場合

IV. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要があるため、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがあるとき

個人情報の提供・開示

当店は原則として、お客様ご本人の同意を得ないまま、当該個人情報を第三者に提供しません。第三者への提供条件は、提供先及び提供情報内容を特定したうえで、お客様ご本人の同意を得た場合に限りです。

ただし以下の場合には、お客様ご本人の同意を得ず、当該個人情報を開示する場合があります。

1. 法令により正当な権限のある公的機関に、個人情報の開示を求められた場合
2. 裁判所・検察庁・警察・弁護士会・消費者センター・保健所またはこれらに準じた権限を有する機関から当該個人情報の開示を求められた場合
3. お客様及びお客様の個人情報を開示しないことが、第三者に不利益を及ぼす可能性があるため、当社が判断した場合

個人情報をご提供いただけない場合

当社が提供する各種サービスの提供において、必要となる項目・情報をご記載・ご提供いただけない場合、該当サービスをご提供できない場合がありますので、ご了承下さい。

個人情報の訂正等

当社は、個人情報を含む各種業務の一部または全部を外部業者に委託する場合があります。当社が委託を行う場合は、委託先が十分な個人情報保護水準を確保していることを条件とした選

定を行い、機密保持に関する契約を結んだ上で委託します。その場合でも必要かつ適切な管理にて、お預かりしたお客様個人情報の安全管理を図ります。

個人情報の訂正

当店は、お客様ご本人様から個人情報が真実ではないという理由によって、内容の訂正・追加または削除を求められた場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正等を実施し、訂正内容等をお客様ご本人に通知します。

個人情報の管理

当社が管理する個人情報は、紛失・漏洩・誤用などを防止するために、適切なセキュリティ対策を実施するとともに、不正アクセス・ウイルス等からの安全対策を講じるよう以下の対策に努めます。

1. お預かりした個人情報の、店外への持ち出しを制限
2. 当社使用 PC に対する、必要に応じた適切なセキュリティアップデート
3. 当社雇用シッターに対する、適切なセキュリティ保持教育

統計データの作成について

当社ではサービス向上のために、登録された個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工処理をした統計データを作成することがありますが、このような統計データについては、何ら制限なく使用できるものとしします。なお、この場合の著作権は当社に帰属するものとしします。

プライバシーポリシーの変更及び通知

当社は、本規定の内容を随時変更することができるものとしします。その場合、当社 WEB ページ又は HP にて告知いたします。

尚、変更後のプライバシーポリシーは当社が別途定める場合を除き、当社 WEB ページ又は HP の掲載時よりその効果が発生するものとしします。

お問合せ先

ご不明な点は以下までご連絡ください。

〒211-0035 神奈川県川崎市中原区井田 3-7-20

TEL : 044-400-1905

(平日 8:00 - 19:00 定休日除く)

メールでのお問合せ : mumaru1022@gmail.com